

DACHSERs ETISKE RETNINGSLINJER

DACHSER Corporate Compliance – Integrity in Logistics

DACHSERs etiske retningslinjer

1. Forord

Grunnlaget for all virksomhet i DACHSER er at vi overholder juridisk bindende regelverk på nasjonalt og internasjonalt nivå, samt alle forpliktelser som vi av egen vilje har inngått. Alle ansatte og organer i DACHSER er forpliktet til å sette seg inn i og følge forskrifter som gjelder for deres ansvarsområder i selskapet. I tvilstilfeller må de innhente mer informasjon og råd fra ansvarlige instanser. Den første personen som en medarbeider kontakter bør alltid være hans/hennes overordnede.

DACHSER og våre samarbeidende forsyningskjeder skal være særdeles aktsomme i å levere tjenester som ivaretar menneskerettigheter og miljøvern. Vi behandler våre medmennesker med aktelse, ivaretar menneskerettighetene og beskytter miljøet vårt. I forretningsaktivitetene våre er vi alltid opptatt av at vi ikke skal forårsake eller indirekte bidra til skader på menneskerettigheter eller miljøet. Menneskerettigheter og miljøvern har alltid vært viktige elementer i vår verdibaserte bedriftsledelse. I virksomheten vår og i samhandling med forretningspartnerne våre legger vi stor vekt på gjensidig respekt, toleranse og rettferdighet.

Gjennom proaktiv tilnærming og ansvarlig ledelse arbeider DACHSER kontinuerlig for å minske miljøpåvirkninger som skyldes vår forretningsvirksomhet.

Disse etiske retningslinjene gjelder over hele verden for alle ansatte og organisasjonssenheter i DACHSER. De beskriver bindende prinsipper for gode handlemåter og må overholdes av alle. Dette vil bidra til å sikre at selskapet vårt skal lykkes på lang sikt. Brudd på de etiske retningslinjene tolereres ikke og vil medføre disiplinærtiltak. Ved brudd på gjeldende lover må man også regne med straffe- og erstatningsrettslige konsekvenser.

2. Fri og rettferdig konkurranse

DACHSER respekterer mulighetene for fri og rettferdig konkurranse. Våre ansatte er forpliktet til å følge aktuell konkurranseregulerende lovgivning. Generelt sett forbyr gjeldende lover spesielt avtaler eller overenskomster mellom konkurrenter om priser eller vilkår med det formål å dele et marked eller kunder, samt annen praksis som går ut over rettferdig konkurranse.

Ikke bare konkrete avtaler er forbudt, men også samordnede handlemåter og uformelle samtaler

som har til hensikt å påvirke konkurransehemmende virksomhet.

3. Bekjempe korrupsjon

DACHSER har tro på at det er kvalitet i våre produkter og tjenester og i måten våre ansatte utfører sitt arbeid på. I DACHSER er det strengt forbudt å bestikke forretningspartnere med penger, verdigjenstander eller andre tjenester av tilsvarende verdi.

Det er forbudt for ansatte å kreve, motta eller akseptere et løfte om penger eller verdigjenstander i bytte mot kjøp av produkter eller andre tjenester.

Det er strengt forbudt å gi eller motta gaver av noe slag dersom dette kan gi inntrykk av utilsattelig påvirkning eller en implisitt forventning om gjenyttelse.

Dette gjelder også for bevertning og invitasjoner til arrangementer utover hva som er vanlig og lovlig praksis.

Man må heller ikke gi eller motta utilsattelige gaver indirekte via tredjeparter.

Det er tillatt å gi og motta vertskaps-gaver og reklameartikler som har lav verdi. Det er også tillatt å invitere til eller delta på forretningsmåltider og invitasjoner til arrangementer som er direkte knyttet til forretningsvirksomheten og i tråd med det som er passende for forretningssituasjonen og rollene til de involverte.

Vi gjør imidlertid oppmerksom på at det i mange land er forbudt med gaver og invitasjoner til offentlige tjenestemenn, representanter for myndighetene eller andre offentlige embedspersoner, selv om gavene og invitasjonene har svært lav verdi.

DACHSER forbyr betaling av smørepenger og følger gjeldende anbefalinger fra Det internasjonale handelskammeret ICC. Smørepenger er små beløp som betales til representanter for myndighetene for å skape fortgang i offisielle prosedyrer som man har krav på (for eksempel ved fortolling). Slike betalinger er mulig kun dersom de er absolutt unngåelige (for eksempel i krisesituasjoner) og bare i land der slike betalinger er lovlige. Dette er unntakstilfeller som må godkjennes av nærmeste overordnede, og utbetalingene må dokumenteres.

4. Unngå interessekonflikter

DACHSER forventer at ansatte og medlemmene av de ulike organisasjonsenhetene ikke tar del i noen form for aktiviteter eller påtar seg oppgaver som bryter med selskapets interesser. Sekundære aktiviteter for konkurrenter, kunder, partnere eller leverandører, samt økonomisk eierskap i slike selskaper på mer enn én prosent er tillatt, men forutsetter at bedriftens ledelse har gitt skriftlig tillatelse. Ledelsen må informeres hvis nære familiemedlemmer har økonomiske eierinteresser (mer enn én prosent). Det er forbudt at man ut fra private interesser gir særbehandling til bestemte forretningspartnere, særlig familiemedlemmer. Man må også unngå å skape et slikt inntrykk.

5. Overholde prinsipper for nasjonal og internasjonal handel

DACHSER følger alle nasjonale, internasjonale og overnasjonale regler for utenrikshandel. De ansatte må rette seg etter disse, særlig aktuelle forbud mot eksport eller import, forbehold om godkjenning fra myndighetene og gjeldende toll- og skatteforskrifter. Forretninger som tilbys av kunder og som strider mot disse reglene, må avvises. DACHSER må ikke levere tjenester hvis det foreligger mistanke om at dette kan støtte opp om slike ulovlige transaksjoner. I denne sammenheng er det spesielt viktig å overholde forskriftene som gjelder forebygging av terrorvirksomhet. DACHSER legger også stor vekt på at nasjonale og internasjonale lover som skal forhindre hvitvasking av penger må overholdes.

6. Skape og opprettholde trygge og rettferdige arbeidsforhold

DACHSER tar ansvar for sine ansatte og arbeider for å skape og opprettholde et attraktivt arbeidsmiljø for våre medarbeidere. Vi verner om alle ansattes rett til å velge arbeidstakerrepresentanter og føre kollektive forhandlinger for å regulere arbeidsbetingelsene. Vi anser det for å være vår selvfølgelige plikt å betale konkurransedyktig lønn etter innsats, samt overholde passende arbeidstidsordninger.

Vi avviser enhver form for menneskehandel, barnearbeid og tvangsarbeid. DACHSER ønsker å ta vare på og fremme helsen til våre ansatte. Derfor er det et mål for selskapet å garantere et høyt sikkerhetsnivå ved alle våre produksjonsanlegg. DACHSER forventer at alle ansatte, spesielt ansatte med lederansvar, alltid jobber for å opprettholde et høyt sikkerhetsnivå.

7. Beskytte selskapets eiendeler

DACHSER forretningsvirksomhet vil lykkes ved hjelp av nytenkende ansatte og den kunnskapen som de gjennom flere tiår har tilegnet seg. Alle medarbeidere må derfor sørge for at DACHSERs og forretningspartnerenes operative og forretningsmessige hemmeligheter ikke blir kjent utenfor selskapet. Det er forbudt å offentliggjøre operative eller forretningsmessige hemmeligheter uten tillatelse, formidle de til tredjepart eller å utnytte disse for egen vinning uten tillatelse.

DACHSER forventer at alle ansatte håndterer selskapets eiendeler på en ansvarlig måte, og at forretningsmessige beslutninger tas på grunnlag av forståelige risiko/nytte-analyser, samt at man nøye sjekker integriteten til DACHSERs forretningspartnere.

DACHSER legger stor vekt på de ansattes integritet. Avhengig av type virksomhet, medarbeiderens arbeidssted og de aktivitetene som medarbeideren er involvert i, kan det av og til være nødvendig å vurdere medarbeidernes økonomiske situasjon og personlige integritet.

Alle dokumentene til DACHSER, bl.a. økonomiske rapporter (for eksternt bruk) og regnskapsdokumenter og fakturaer (til internt bruk), må ha et innhold som gjengir relevante fakta på en korrekt og åpen måte.

Medarbeiderne har ikke rett til å benytte driftsmidler til personlige formål med mindre dette er uttrykkelig tillatt gjennom vedkommendes arbeidskontrakt, i en egen avtale eller godkjent av en overordnet. Særlig er det forbudt for ansatte å bruke DACHSERs IT-systemer til å se på, lagre eller sende sider eller meldinger som inneholder forbudt eller støtende innhold.

8. Miljøvern

DACHSER er opptatt av å verne om naturressursene. Derfor er det naturlig at DACHSER overholder relevant miljøvernlovgivning.

Vi bruker intelligente logistikkprosesser og energisparende spissteknologi for å unngå eller redusere utslipp av drivhusgasser. Vi støtter vitenskap og praksis som utvikler ny teknologi og konsepter for utslippsfri logistikk.

9. Arbeid mot diskriminering

Vi legger vekt på at man skal respektere verdigheten, privatsfæren og de personlige rettighetene til hver enkelt.

DACHSER følger saklige og lettforståelige kriterier i sin personalhåndtering og i samhandling med forretningspartnere. DACHSER garanterer for at de ansatte i virksomhetens arbeidsmiljø ikke skal utsettes for hverken diskriminering eller noen form for provokasjoner eller ulemper på bakgrunn av rase, etnisk opprinnelse, kjønn, religion, livssyn, funksjonshemming, alder eller seksuell identitet.

DACHSER forventer at de ansatte i forhold til andre medarbeidere viser respekt for ulike livssyn og kulturelle og nasjonale forskjeller. Dette gjelder også for medarbeidere som er midlertidig ansatt eller på opplæring, søkere, tidligere ansatte og forretningspartnere.

Dessuten forventer DACHSER at ansatte med lederansvar gjør en ekstra innsats for å fremme likestilling mellom kvinner og menn i yrkeslivet.

10. Mediehåndtering

Vi styrker DACHSERs globale omdømme ved å gi offentligheten, inkludert media, åpen dialogorientert og sammenhengende informasjon. Offisielle uttalelser, særlig til media, må derfor bare gis etter samråd med autoriserte medarbeidere.

11. Gjennomføring og organisering

Alle ansatte i DACHSER er forpliktet til å følge disse etiske retningslinjene. Medarbeidere med lederansvar har en ekstra viktig rolle i dette. De skal opptre som forbilder, de skal være tilgjengelige for alle spørsmål om våre etiske retningslinjer og de er ansvarlig for at de ansatte har fått tilstrekkelig informasjon om prinsippene og de andre elementene i DACHSERs verdisystem som gjelder for deres ansvarsområder.

Alle ansatte i DACHSER får opplæring som er spesielt utarbeidet for deres virksomhetsområder og behov.

De etiske retningslinjene blir regelmessig revidert og tilpasset i henhold til gjeldende krav (for eksempel ved lovendringer).

Ved behov vil det for enkelte prinsipper i de etiske retningslinjene bli utarbeidet bindende veiledninger med detaljerte handlingsinstrukser og eventuelt forskrifter for bestemte land.