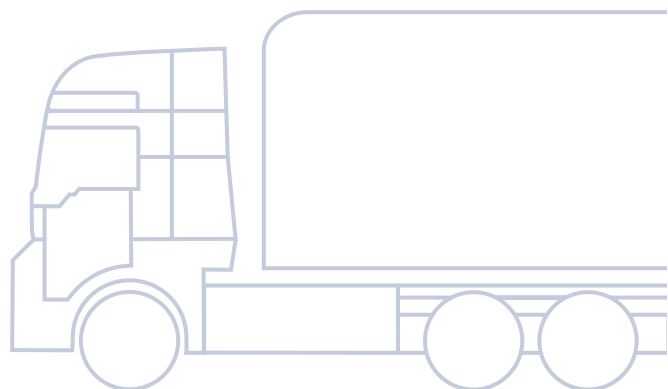


DACHSER



Tjenestevilkår for veitransport.

Norge

Tjenestevilkår for veitransport DACHSER Norway

DACHSER tilbyr transport- og logistikkjenester i henhold til både selskapets egne vilkår og gjeldende bransjestandarder. Dette dokumentet gir en oversikt over tjenestevilkårene som gjelder for DACHSER Norways transport- og logistikkjenester innen det europeiske nettverket for veitransport. Hensikten er å tydelig informere kunder og samarbeidspartnere om ansvar, fraktberegning, spesielle krav til godshåndtering, samt tilgjengelige tilleggstenester.

DACHSERS mål

Vi skaper verdens mest intelligente kombinasjon og integrasjon av logistikkjenester. Vi optimaliserer logistikkbalansen til kundene våre.

Dette dokumentet oppdateres regelmessig, og den siste oppdaterte versjonen kan alltid lastes ned på dachser.no.

Innhold

1. Generelle vilkår.....	4
1.1. Transport	4
1.2. Betalingsbetingelser.....	4
1.3. Bestilling av transport.....	4
1.3.1. Manuell bestilling.....	4
1.3.2. Retur	4
1.4. Lasting og lossing	4
1.4.1. Krav ved lasting.....	5
1.4.2. Lastsikring	5
1.4.3. Krav ved lossing	5
1.4.4. Leveringsbekreftelse	5
1.4.5. Manglende levering og andre utkjøring.....	5
1.4.6. Avlevering og henting på terminal.....	5
1.5. Levering i helger og på helligdager	5
1.6. Ledetider.....	6
1.6.1. Leveranse til og fra øyer	6
1.7. Emballasje og merking av gods	6
1.8.1. Pakker.....	6
1.8.2. Pallegods	6
1.8.3. Transportetikett	6
1.9. Databehandling og GDPR (personvernforordningen)	7
2. Fraktberegning	7
2.1. Fraktberegningsvekt.....	7
2.2. Fraktberegningsvekt og volumbasert beregning	8
2.3. Lastemeter og beregning av pallplass.....	8

3. Transportprodukter	8
3.1. Transportprodukter for stykk gods	8
3.1.1. targoflex	8
3.1.2. targospeed	8
3.1.3. targofix	8
3.1.4. targo on-site	8
3.2. Transportprodukter for delparti og fulle biler	9
4. Tilleggstjenester	9
4.1. Varsling	10
4.2. Eksportdeklarasjon og importdeklarasjon	10
4.7. Frostsensitiv transport	10
4.8. Termotransport	10
5. Tilleggsavgifter	10
5.1. Miljøavgift	10
5.2. Valutatillegg	10
5.3. MARPOL-tillegg	10
5.4. Veiavgifter	10
6. Farlig gods	10
7. Fortolling av forsendelser	11
7.1. Leveringsbetingelser og Incoterms	12
7.2. Fakturabeskrivelse	12
7.3. Eksportrestriksjoner og -forbud	12
7.4. Tollklarering og -agent	12
7.5. Varers tollstatus	13
8. Vareforsikring	13
9. Gods med høy verdi	13
10. Skadet eller tapt gods	13
10.1. Reklamasjon	13
10.2. Erstatning	14
11. Elektronisk kommunikasjon	14
11.1. Sikkerhet og ansvar	14
11.2. Begrenset ansvar	14
12. Force majeure og andre særskilte omstendigheter	15

Tjenestevilkår for veitransport DACHSER Norway

1. Generelle vilkår

DACHSER tilbyr transporttjenester i Europa og arbeider i henhold til et eget omfattende regelverk og spesifikke tjenestevilkår for veitransport. De viktigste aspektene som omfattes av disse tjenestevilkårene, er beskrevet nedenfor.

Når du bestiller tjenester hos DACHSER Norway, godtar du som kunde selskapets [etiske retningslinjer](#) for forretningspartnere.

Alle oppdrag utføres i henhold til Nordisk Speditørforbunds Alminnelige Bestemmelser (NSAB 2015). NSAB 2015 er alltid tilgjengelig på dachser.no.

1.1. Transport

DACHSER Norway jobber for å sikre at alle transporter utføres med høyeste presisjon, slik at godset leveres punktlig og i god stand. Korrekt utførte transporter bygger på følgende prinsipper:

- Transporten utføres til en korrekt angitt gateadresse og postnummer.
- Last- og losseadressen er tilpasset for å kunne ta imot tunge kjøretøy som lastebiler og hengere.
- Leveranse skjer ikke til administrative postnummer som poste restante eller postbokser.

Avsender er ansvarlig for å oppgi korrekt forsendelsesinformasjon ved bestilling. Ledetidene kan variere avhengig av valgt produkt, godsets størrelse, vekt og mottakerens tilgjengelighet. Transportledetiden kan bli lengre for gods som krever varsling, eller for varer med spesielle håndteringskrav som farlig gods.

Lossing og lasting foregår normalt mellom kl. 08.00–16.00. Med mindre annet er varslet ved bestilling, forutsetter DACHSER at avsender og mottaker er tilgjengelige i hele dette tidsrommet.

1.2. Betalingsbetingelser

DACHSER Norway tilbyr som standard ti (10) dagers betalingsfrist med ukentlig fakturering. Fakturering skjer gjennom papirfaktura eller digitalt som pdf-fil.

1.3. Bestilling av transport

Transport bestilles primært via DACHSERs digitale portal, alternativt via EDI.

Ved bestilling av utgående stykkgodssendinger før kl. 10.00, tilbys det henting samme dag eller etter avtale. Ved bestilling av stykkgoods etter kl. 10.00 eller henting i utlandet tilbys henting neste virkedag.

Ved delparti og fulle biler kreves det bestilling senest dagen før lasting.



1.3.1. Manuell bestilling

Det er mulig å bestille en transport manuelt via e-post mot en avgift på 175 norske kroner.

1.3.2. Retur

Returforsendelser bestilles på samme måte som en vanlig bestilling. Avsendere er ansvarlige for å gi returavsender fraktdokumenter i forbindelse med bestillingen.

1.4. Lasting og lossing

For at avtalt ledetid og pris skal gjelde, må følgende krav til avsender og mottaker oppfylles. Dersom forutsetningene avviker fra kravene nedenfor, skal fraktbetaler informere DACHSER slik at lasting eller lossing kan utføres som ønsket.

1.4.1. Krav ved lasting

Lasting skjer ved kjøretøyets lang- eller kortside fra lasterampe eller bakkenivå. Avsender er ansvarlig for å sikre at nødvendige hjelpemidler er tilgjengelig hvis lasting med løftelem ikke er forhåndsbestilt. For avvikende kolli som krever spesifikke tekniske hjelpemidler (som kran eller gaffeltruck) ved lasting, er avsender ansvarlig for at disse er tilgjengelige. Hvis slike ikke er stilt til rådighet, kan det påløpe tilleggskostnader.

Ved lasting kreves det en fri høyde på minst 4,5 meter. Hvis dette kravet ikke oppfylles, vil lasting bli utført med et kjøretøy med lavere høyde, noe som kan medføre tilleggskostnader. Hvis den frie høyden avviker i den grad at det planlagte kjøretøyet ikke kan komme inntil lasteområdet, og denne informasjonen ikke ble oppgitt på bestillingstidspunktet, vil det tilkomme et bømturagebyr.

Lasting skal påbegynnes umiddelbart etter kjøretøyets ankomst og avsluttes innen rimelig tid. Ytterligere avgifter kan påløpe for ekstra tidsbruk eller lastning på helligdager.

1.4.2. Lastsikring

Sjåføren er ansvarlig for at godset er korrekt lastsikret i henhold til veitrafikkloven. Ved behov for spesialutstyr (f.eks. kantbeskyttere), skal avsender levere dette. For internasjonale transporter er avsender ansvarlig for å levere ekstra lastsikringsutstyr som måtte kreves i det aktuelle landet. DACHSER kan levere lastsikringsutstyr mot ekstra avgift. Standardprosedyrer inkluderer lastsikring med én stropp per lastemeter (LDM).

1.4.3. Krav ved lossing

Mottaker er ansvarlig for at nødvendige hjelpemidler er tilgjengelige for lossing, spesielt dersom sendingen er bestilt uten lossing med løftelem. Lossing skjer fra kjøretøyets lang- eller kortside, og dersom det er behov for spesielle tekniske hjelpemidler (f.eks. for å håndtere store eller tunge kolli), er mottakeren ansvarlig for at disse hjelpemidlene er tilgjengelige og står for eventuelle tilleggskostnader for disse.

Lossingen skal påbegynnes etter at kjøretøyet har ankommet, og må avsluttes innen den tid som er rimelig for det spesifikke

godset. For tidsbruk utover forventet tid eller for lossing på helligdager kan det påløpe et tilleggsgebyr.

1.4.4. Leveringsbekreftelse

Alle leveranser skal bekreftes av mottaker på leveringstidspunktet og i nærvær av sjåfør. Det er viktig at mottakeren noterer eventuelle synlige skader eller tap. Dette gjøres enten ved hjelp av førerens håndterminal eller på en fysisk fraktseddel dersom en håndterminal ikke er tilgjengelig. Avsnitt 11 inneholder mer informasjon om skadet eller tapt gods.

Levering uten kvittering kan kun godkjennes etter skriftlig avtale.

1.4.5. Manglende levering og andre utkjøring

Hvis en levering ikke kan gjennomføres fordi mottaker ikke er tilgjengelig, tilbys følgende alternativer:

- Godset kan hentes på DACHSERs terminal etter avtale.
- Det kan planlegges en ny leveranse mot ekstra utkjøringskostnad.



1.4.6. Avlevering og henting på terminal

Avsender eller mottaker har mulighet til å levere eller hente godset sitt på en av DACHSERs terminaler. Dette skjer etter avtale med den lokale DACHSER-avdelingen.

1.5. Levering i helger og på helligdager

DACHSER kan i spesielle tilfeller tilby leveranser i helger og på helligdager. Mottaker må sende forespørselen på forhånd til

sin lokale DACHSER-avdeling for å se om de spesifikke transportkravene kan oppfylles.

Tilleggskostnader kan påløpe avhengig av leveransens tidspunkt, omfang og destinasjon.

1.6. Ledetider

DACHSERs ledetider varierer avhengig av destinasjon og type gods. Ledetidene bestemmes primært av valgt produkt (se avsnitt 3). Særskilte tilleggstenester som varslings eller lossing på bestemte tidspunkter kan påvirke ledetiden. Ledetider finner du på dachser.no.

DACHSER jobber aktivt for å tilby en fleksibel løsning for å imøtekomme kundens tidskrav, men leveringstidene kan påvirkes av sesongvariasjoner eller force majeure (se avsnitt 13).

1.6.1. Leveranse til og fra øyer

Leveranse til og fra øyer kan gi lengre ledetider på grunn av begrenset tilgjengelighet. Ved bestilling skal avsender informere DACHSER om eventuelle særskilte krav, for eksempel ferger eller begrenset veitilgjengelighet. DACHSER sørger for at leveranser til og fra øyer planlegges med hensyn til disse spesifikke omstendighetene.

1.7. Emballasje og merking av gods

Gods som transporteres med DACHSER, kan pakkes enten som pakke eller på pall.

Gods må kunne sikres på en måte som hindrer skader på både lasten og annet gods på lastbæreren. Dette innebærer at emballasje, enten det er pakker eller pallegods, må tåle belastningen fra stropper, kantbeskyttere og annet lastsikringsutstyr som brukes under transport. Hvis dette ikke kan garanteres, må fraktbetaler kontakte DACHSER på forhånd for å sikre at transporten kan planlegges og utføres på en sikker måte.

Det kreves bruk av etiketter/symboler i henhold til ISO 7000 som forklarer innholdet og hvordan man bør håndtere pallen.

1.8.1. Pakker

Pakker skal være emballert for å tåle normal håndtering, inkludert samlastning med andre typer gods og håndtering på terminalen. Hver pakke skal være emballert for å tåle støt og trykk som kan oppstå under transport.

Maksvekten for pakker er 35 kg.

1.8.2. Pallegods

Gods som veier mer enn 35 kg, skal lastes på pall eller tilsvarende. Pallen må være tilstrekkelig stabil til å tillate håndtering med lasteutstyr, for eksempel gaffeltruck eller palleteuck/ledetruck. Hver pall skal være konstruert på en slik måte at den tåler å sikres på kjøretøyet og samtidig tåler belastningen fra å samlastes med annet gods. For gods som ikke kan stables og som er følsomt for belastning eller krever særskilte transportforhold, må avsenderen merke godset i samsvar med dette.

1.8.3. Transportetikett

Hvert kolli må være merket med en transportetikett som inneholder all nødvendig informasjon for å sikre at lasten kan identifiseres gjennom hele transportkjeden. Det omfatter:

- Korrekt adressering med mottakerens fulle navn, adresse og kontaktinformasjon.
- Faktisk vekt for det merkede kolliet.



Transportetikett med strekkode (SSCC) plassert på pallens eller pakkens øvre kortside slik at strekkoden (SSCC) er synlig.

Ved transport av farlig gods, ADR-gods (se avsnitt 6) eller tollvarer (se avsnitt 7), skal ytterligere dokumentasjon formidles digitalt til DACHSER før lasting.

Korrekt dokumentasjon er avgjørende for å sikre at godset ikke stoppes ved grensekontroller eller rammes av forsinkelser på grunn av utilstrekkelig informasjon ved andre kontroller. Avsender er ansvarlig for å oppgi nøyaktig og fullstendig dokumentasjon før godset forlater avsenderen.

Ved transport av skjøre produkter skal dette merkes med etiketter.

1.9. Databehandling og GDPR (personvernforordningen)

DACHSER opptre i samsvar med personvernforordningen (GDPR) og tysk personvernlovgivning ved behandling av kundedata. Alle data som overføres via EDI, brukes utelukkende til å oppfylle DACHSERs kontraktsforpliktelser, og DACHSER opptre ikke som databehandler. Data kan måtte deles med en tredjepart, for eksempel underleverandører eller tollmyndigheter, og dette skjer alltid i henhold til gjeldende lov. Kunden er ansvarlig for å sikre at alle personopplysninger som overføres, kan behandles av DACHSER og brukes på riktig måte.

2. Fraktberegning

DACHSER Norways prislister er basert på godsets vekt eller volum, samt postnummersoner. Ved transport av plasskrevende gods bruker DACHSER en omregning der volumet konverteres til en fraktberegningsvekt.

For prisberegning gjelder maksimumsbeløp i lavere vektklasse som minimumsbeløp i høyere vektklasse.

Ved beregning av fraktpris skjer avrunding til nærmeste heltall som følger:

Pris kg

- Avrunding per 10 kg < 1000 kg
- Avrunding per 100 kg > 1001 kg

Pris kubikkmeter

- Avrunding per 0,1 m³

Lastemeter priser

- Avrunding per 0,1 lm

Pallepriser

- Dimensjon max 120x80x220 cm,
- Maksvekt 500 kg per pall

2.1. Fraktberegningsvekt

Ved beregning av fraktkostnaden brukes enten godsets faktiske vekt, volumvekt eller lastemeter (LDM), alt etter hva som er høyest. Fraktberegningsvekten er en beregnet vekt som tar hensyn til godsets volum og hvor mye plass det tar i kjøretøyet. Hvis et kolli er lett, men tar opp mye plass, kan det bedømmes ut ifra sin fraktberegningsvekt, i stedet for sin faktiske vekt. Det er forskjell mellom nasjonale og internasjonale sendinger:

Volumfaktoren for internasjonalt stykk gods i DACHSERs europeiske nettverk beregnes av DACHSER Norway som følger:

- 1 m³ = 150 kg
- 1 ppl = 320 kg
- 1 lm = 800 kg

For nasjonale tilleggstariffer som legges til importater, benyttes samme beregningsmetode



For innenlandske sendinger (domestic) gjelder en omregningsfaktor hvor 1 m³ tilsvarer 200 kg.

2.2. Fraktberegningsvekt og volumbasert beregning

DACHSER Norway tilbyr volumberegning på alt gods opp til 2,2 meter i høyde.

Eksempel:

Et kolli som veier 30 kg og tilsvarer 0,5 m³ får en fraktberegningsvekt på 75 kg (0,5 m³ x 150 kg/m³). I dette tilfellet beregnes godset etter fraktberegningsvekten, etter som den er høyere enn godsets faktiske vekt, forutsatt at det kan samlastes med andre varer.

2.3. Lastemeter og beregning av pallplass

Ved bestilling av delparti og fulle biler faktureres kunden etter volum, pallplass eller lastemeter. Internasjonal transport beregnes som følger:

- 1 m³ = 333 kg
- 1 ppl = 740 kg
- 1 ldm = 1850 kg

For nasjonale delpartier og fulle biler i Norge, samt sendinger til og fra Sverige og Danmark beregnes det som følger:

- 1 m³ = 350 kg
- 1 ppl = 800 kg
- 1 ldm = 2000 kg

3. Transportprodukter

DACHSER leverer et bredt spekter av transportprodukter og -tjenester både til bedrifter og privatpersoner. Produktene tilpasses etter kundens behov i de nasjonale og europeiske markedene.

3.1. Transportprodukter for stykkgoods

Alle transportprodukter for stykkgoods som leveres av DACHSER Norway, omfatter sporing av leveransene i sanntid, noe som gir kundene innsikt i transportprosessen og økt kontroll over leveransene.

DACHSERs transportprodukter for forsendelser til selskaper kalles: targoflex, targospeed og targofix, og alle har spesifikke vilkår. Disse vilkårene er utformet for å sikre at alle typer gods håndteres korrekt og i henhold til de reglene som gjelder for hver produktkategori.

I DACHSERs stykkgoodsnettverk kan man sende opptil åtte pallplasser som tilsvarer 3,2 lastemeter eller en maksimal last på 4000 kg.

DACHSERs transportprodukt for forsendelser til privatpersoner kalles targo on-site.

Se overskriftene nedenfor samt tabellen for å få generell informasjonen om hvert transportprodukt. Ønsker du mer detaljert informasjon, kan du ta kontakt med din lokale kontaktperson hos DACHSER Norway.

3.1.1. targoflex

En fleksibel transportløsning for stykkgoods som ikke baseres på noen ledetid. Med en fleksibel transport kan kundene dra nytte av produktet targoflex til lavere fraktpriis sammenlignet med andre transportprodukter. DACHSER har rett til å forlenge ledetiden med én dag for hver transitterminal godset passerer før det når sin endelige destinasjon.

3.1.2. targospeed

Et prioritert produkt for å sikre en rask og pålitelig transportløsning for stykkgoods. Produktet targospeed er utformet for å møte behovet for korte ledetider. Innenfor denne produktkategorien kan transport bestilles for levering før kl. 10.00 og kl. 12.00 for utvalgte land og postnummer i henhold til ledetidstabellen.

3.1.3. targofix

Et produkt med fokus på å tilby faste leveringsdager for stykkgoods. Avsender angir ønsket leveringsdato ved bestillingen.

Innenfor denne produktkategorien kan transport bestilles for levering før kl. 10.00 og kl. 12.00 for utvalgte land og postnummer i henhold til ledetidstabellen.

3.1.4. targo on-site

Et transportprodukt for levering av stykkgoods til privatpersoner. Produktet bygger på samme prinsipp som DACHSERs targospeed-produkt – transport som følger en forhåndsdefinert ledetidstabell.

Transportprodukt	Maksimal størrelse per kolli (lengde/bredde/høyde)	Maksimal vekt per kolli	Maksimal volumvekt per forsendelse	Maksimalt antall pallplasser/lastemeter	Varsling
targoflex	2,4 x 1,8 x 2,3 m GB = 2,4 x 1,8 x 2,0 m	1500 kg	4000 kg Italia/Romania 2500 kg	8 ppl 3,2 ldm	AS, AP, AT, AC
targospeed	2,4 x 1,8 x 2,3 m GB = 2,4 x 1,8 x 2,0 m	1500 kg	4000 kg Italia/Romania 2500 kg	8 ppl 3,2 ldm	AS, AP, AT, AC
targospeed 10	2,4 x 1,4 x 1,8 m	1500 kg	1500 kg	8 ppl 3,2 ldm	AS, AP, AT, AC
targospeed 12	2,4 x 1,8 x 2,3 m GB = 2,4 x 1,8 x 2,0 m	1500 kg	4000 kg	8 ppl 3,2 ldm	AS, AP, AT, AC
targofix	2,4 x 1,8 x 2,3 m GB = 2,4 x 1,8 x 2,0 m	1500 kg	2500 kg	8 ppl 3,2 ldm	AS, AP, AT, AC
targofix 10	2,4 x 1,4 x 1,8 m	1500 kg	1500 kg	8 ppl 3,2 ldm	AS, AP, AT, AC
targofix 12	2,4 x 1,8 x 2,3 m GB = 2,4 x 1,8 x 2,0 m	1500 kg	2500 kg	8 ppl 3,2 ldm	AS, AP, AT, AC
targo on-site	2,4 x 1,8 x 2,3 m GB = 2,4 x 1,8 x 2,0 m	1500 kg	2500 kg	8 ppl 3,2 ldm	AP, AT

3.2. Transportprodukter for delparti og fulle biler

For forsendelser som overskrider maksimal fraktberegnet vekt eller maksimalt antall pallplasser for stykkgoods, vil forsendelsen bli håndtert som delparti eller fulle biler.

4. Tilleggstjenester

DACHSER Norway tilbyr flere tilleggstjenester som kan velges for spesifikk transport. Disse tjenestene omfatter varslings-tjenester, tidsspesifikk lossing og transport av farlig gods (ADR) (se avsnitt 6). Hver tilleggstjeneste medfører en ekstra avgift som beregnes på grunnlag av tjenestens omfang og de kravene som stilles.

Vær oppmerksom på at avgiftene for tilleggstjenester og tilvalg nedenfor kun gjelder tjenester levert av DACHSER Norway.

priser er spesifisert i deres kundespesifikke tilbud. Ta kontakt med oss på pris.oslo@dachser.com for et pristilbud.

4.1. Varsling

DACHSER Norway tilbyr følgende varslingstjenester.

Leveringsvarsel (AS): gratis varsel

En tekstmelding eller e-post går ut til mottakeren om at forsendelsen er på vei.

SMS-varslings (AP): 79 norske kroner per melding

En varslingslenke via SMS eller e-post sendes til mottakeren slik at denne kan velge leveringsdato/-klokkeslett.

Telefonvarslings (AT): 169 norske kroner per varsel

Varsling via telefon til mottaker for å avtale en leveringsdato.

Sjåførvarsel (AC): 189 norske kroner per varsel

Mottakeren varsles på telefon én time før levering.

4.2. Eksportdeklarasjon og Importdeklarasjon

DACHSER kan gjøre eksportdeklarasjon og importdeklarasjon for kunder som bruker oss på transport. Priser spesifiseres i deres kundespesifikke tilbud. Ta kontakt med oss pris.oslo@dachser.com for et pristilbud.

4.7. Frostsensitiv transport

DACHSER tilbyr frostsensitiv transport i form av transport med varmeteppe over godset. Vær oppmerksom på at varmeteppe kun kan gi kortvarig frostsensitiv transport for frostsensitive produkter og ikke kan gi beskyttelse for frysesensitive produkter, ettersom det ikke er noen garanti for at produktene holdes varme. Tilleggs kostnader for dette varierer avhengig av typen gods.

4.8. Termotransport

Ta kontakt for avtale ved behov for transport av termogods.

5. Tilleggsavgifter

Avgiftene nedenfor gjelder kostnader som DACHSER Norway bærer og belaster som tillegg til fraktkostnaden. Detaljer om

5.1. Miljøavgift

Miljøavgift er et tillegg på frakten.

5.2. Valutatillegg

Tillegget beregnes ut fra gjennomsnittskursen for forrige måned, hentet fra Norges Bank. Det benyttes tre ulike valutakurser – én for euro (EUR), én for svenske kroner (SEK) og én for danske kroner (DKK). Grunnlaget for beregningen er gjennomsnittskursen fra 2013 for stykkgoods, og fra januar 2020 for partifrakt, basert på at 80 % av kostnadene påløper i utenlandsk valuta.

5.2. Drivstofftillegg

Prisene fra DACHSER Norway baseres på snittpris forrige måned fra SSB (dvs. november snitt tall rapporteres i SSB 15. desember er grunnlag for våre tall fra 1. januar). Prisene for internasjonale sendinger baseres på drivstoffnivået i 2013 og prisene på innlandsendinger baseres på snitt pris for 2021. Drivstoffkostnaden er 25% av total kostnaden på sendingen.

5.3. MARPOL-tillegg

MARPOL-tillegg beregnes ut ifra informasjon som DACHSER regelmessig får fra rederier innenfor SECA-området.

5.4. Veiavgifter

For transporter i og gjennom land med veiavgift (MAUT), faktureres en spesifikk avgift. Ønsker du mer detaljert informasjon, kan du ta kontakt med din lokale kontaktperson hos din DACHSER-avdeling.

6. Farlig gods

Farlig gods er materialer som kan utgjøre en risiko for helse, sikkerhet eller miljø under transport.

DACHSER håndterer ikke farlig gods av klasse 1, 2 eller 7.

Ved transport av farlig gods tilkommer følgende kostnader per sending utover grunnfrakten.

Slik håndteres farlig gods via DACHSER Norway:

Klassifisering

Farlig gods skal være korrekt klassifisert i henhold til internasjonale og nasjonale regelverk, som ADR-reglene (europeiske regler for landtransport av farlig gods).

Dokumentasjon

Avsender skal fremlegge fullstendig og korrekt dokumentasjon, inkludert fraktsedler og sikkerhetsdatablad (SDS) for det farlige godset. Særskilte dokumenter som beskriver godsets fareklasse, sikkerhetstiltak og andre bestemmelser i henhold til ADR-reglene. Disse dokumentene må være korrekt utfyllt og tilgjengelige for alle berørte parter langs transportkjeden. ADR-dokumentasjon må også være fysisk festet på godset i form av etiketter og annen nødvendig dokumentasjon.

Fullstendig informasjon finnes på [DSBs nettside](#).

Kvalifisert personell

DACHSER har kvalifisert personell som er opplært i å håndterer farlig gods, noe som sikrer at alle transporter følger gjeldende sikkerhetsforskrifter.

Sikker emballasje

Farlig gods må være korrekt og sikkert pakket i samsvar med gjeldende standarder for å minimere risikoen under transport.

Spesielle transportmidler

Farlig gods transporteres i kjøretøy som er utstyrt for å håndtere risiko forbundet med bestilt ADR-gods.

7. Fortolling av forsendelser

DACHSER tilbyr tjenester som inkluderer tollklarering både ved eksport og import.

Tolldokumenter

For leveranser som skal fortolles kreves det en eksportfaktura, som må vedlegges i forbindelse med bestilling. Som hovedregel bør fakturaen være en handelsfaktura, men i noen tilfeller kan en proformafaktura aksepteres, spesielt når varene ikke er

knyttet til en kommersiell transaksjon, som for eksempel prøver eller gaver.



Eksportfakturaen må inneholde følgende informasjon:

- Selger: navn, adresse og EORI-nummer/organisasjonsnummer
- Fakturadato og fakturanummer
- Kjøper: navn, adresse, EORI-nummer samt leveringsadresse
- Brutto- og nettovekt for varene
- Total vareverdi og valuta, samt verdi og nettovekt per fakturalinje
- Eventuelle rabatter per varelinje
- Detaljert varebeskrivelse, varekode per artikkel og opprinnelsesland per artikkel

- Antall artikler, antall kolli og type emballasje
- Leveringsbetingelser, inkludert forkortelse fra Incoterms
- Opprinnelseserklæring (fakturaerklæring) med tillatelsesnummer eller REX (for Storbritannia hvis verdien overstiger 6 000 euro). Hvis tillatelsesnummeret mangler og verdien er under 6000 euro, kreves det en underskrift.

For eksportforsendelser som krever opprinnelsesbevis, kan dette attesteres med en fakturaerklæring i henhold til det norske tollvesenets instruks. Et alternativ til dette er å bruke et opprinnelsesbevis, som må underskrives og sendes inn sammen med eksportfakturaen.

7.1. Leveringsbetingelser og Incoterms

Leveringsbetingelsene fastsettes i henhold til Incoterms (International Commercial Terms), som definerer hvem som står for transportkostnader, toll relaterte avgifter (og risiko under transporten. Dette er noen av de vanligste Incoterms DACHSER Norway arbeider med ved forsendelser:

EXW 011 (Ex Works)

Kjøper er ansvarlig for alle kostnader og risikoer fra det tidspunkt varene forlater selgerens lokaler.

DAP 081 (Delivered At Place)

Selger er ansvarlig for kostnadene frem til bestemmelsessted, men kjøperen er ansvarlig for tollklarering og eventuelle importavgifter.

DPU 081 (Delivered Place Unloaded)

Selgeren står for transportkostnaden frem til mottakerens destinasjon, men kjøperen er ansvarlig for tollklarering og eventuelle importavgifter.

Ved fritt levert fortollet (Delivered Duty Paid) står selgerne for kostnader knyttet til importfortolling:

- 082 brukes ved fritt levert tollbehandlet ekskl. tollavgifter og skatt/mva. Selgeren betaler for fortollingstjenesten, men kjøper betaler for tollavgifter og mva.
- 083 brukes ved fritt levert tollbehandlet inkl. tollavgifter, men ekskludert skatt/mva. Selgeren dekker da fortollingstjenesten og tollavgifter men ikke skatt eller mva.
- 084 brukes der selgeren står for samtlige kostnader, fortolling, tollavgifter og skatt/mva, fritt levert tollbehandlet inkl. tollavgifter og skatt/mva.

[Se alle Incoterms her.](#)

Ved å bruke riktige Incoterms unngår både kjøpere og selgere misforståelser om ansvar og kostnader under transporten. Det

er viktig at disse termene klart og tydelig fremgår i fakturaen og annen dokumentasjon knyttet til forsendelsen.

7.2. Fakturabeskrivelse

For å sikre at transporten skjer uten problemer, er det avgjørende at fakturadokumentasjonen er korrekt utfyllt og vedlagt forsendelsen. Fakturaer skal inneholde all relevant informasjon nevnt ovenfor, inkludert vareverdi, nettovekt, opprinnelsesland og varekoder for hver artikkel. Dette forhindrer forsinkelser i tollklareringen og sikrer en smidig håndtering av forsendelsen.

Handelsfakturaen skal inneholde en nøyaktig beskrivelse av hver vare som transporteres, da feil eller utilstrekkelig dokumentasjon kan føre til forsinkelser, bøter eller merkostnader.

7.3. Eksportrestriksjoner og -forbud

Ved transport må kunden være oppmerksom på gjeldende eksportrestriksjoner og sanksjoner.

Visse land er underlagt handelssanksjoner, også særskilte varer, for eksempel kan teknologi med doble bruksområder eller farlige materialer, være underlagt eksportrestriksjoner.

Har du spørsmål om eksportrestriksjoner og -forbud, kan du kontakte din lokale kontaktperson hos DACHSER.

7.4. Tollklarering og -agent

DACHSER tilbyr tollklareringstjenester både ved eksport og import og fungerer enten som direkte eller indirekte agent.

Direkte agent: Når DACHSER fungerer som direkte agent, opptrer selskapet i kundens navn og på kundens vegne i alle tollsaker. DACHSER håndterer alle tollformaliteter, men



ansvaret for eventuelle avgifter og forpliktelser ligger fortsatt hos kunden.

Indirekte agent: I rollen som indirekte agent tar DACHSER et større ansvar for tollformaliteter, inkludert potensielle risikoer og forpliktelser som kan oppstå ved tollbehandlingen. Når DACHSER fungerer som indirekte agent, kan kunden holdes ansvarlig for å betale tollavgiftene, noe som betyr at DACHSER fungerer som et mellomledd til både kunden og tollmyndighetene.

7.5. Varers tollstatus

For forsendelser til visse områder innenfor EU som har særskilt tollstatus (f.eks. Kanariøyene, San Marino, Andorra, Åland, Kypros), gjelder det også særskilte tollbestemmelser. Se spesifikk informasjon for hvert land på tolletatens nettsted eller kontakt din lokale kontaktperson hos DACHSER.

Har du spørsmål om fortolling, kan du kontakte DACHSERS fortollingsavdeling fortolling.oslo@dachser.com eller ta direkte kontakt med det norske tollvesenet.

8. Vareforsikring

DACHSER tilbyr kundene mulighet for å tegne vareforsikring for forsendelsene sine. Vareforsikringen fungerer som en ekstra beskyttelse utover transportørens ansvar i henhold til NSAB 2015, og dekker et bredere spekter av risikoer og potensielle skader.

Forsikringen dekker følgende kostnader:

- Felleshavari (GA – General Average), kostnader ved havari fordeles mellom alle involverte parter.
- Tilgang til erfarne eksperter for inspeksjon og skadebehandling, uansett hvor i verden skaden oppstår.
- Vareforsikringspremien kan beregnes.
- Ingen selvrisko for kunden.

Informasjon om vareforsikring:

Full beskyttelse av varens verdi

Uansett varens vekt eller volum kan kunden forsikre godset sitt til full markedsverdi.

Beskyttelse ved uforutsette hendelser

Vareforsikringen dekker tap som kan oppstå ved uforutsette hendelser som brann, tyveri, transportulykker og andre eksterne faktorer som ligger utenfor DACHSERS kontroll.

Global dekning

Forsikringen gjelder ikke bare i Norge og EU, men gir beskyttelse for internasjonal transport til og fra tredjeland.

Skreddersydde forsikringsløsninger

DACHSER tilbyr skreddersydde forsikringsløsninger avhengig av kundens behov.

For å tegne vareforsikring er det viktig at avsender angir verdien på varene ved bestillingen. Dette gjøres ved å fylle ut en spesiell del i transportdokumentene der forsikringsverdien spesifiseres. Hvis det ikke angis noen verdi, antas varene å ha en standardverdi i henhold til de allmenne transportbetingelsene.

9. Gods med høy verdi

DACHSER skal informeres på forhånd om gods som er verdt mer enn 250 000 euro. Ved gods med høy verdi er DACHSER pålagt å rapportere beløpet og innhente godkjenning fra sin egen forsikringsgiver før godset forlater avsenderen. Godset skal transporteres med en direktebil mellom avsender og mottaker.

10. Skadet eller tapt gods

Alle leveranser skal bekreftes av mottaker ved levering og i nærvær av sjåføren. Det er viktig at mottaker merker synlig skade eller tap og deretter informerer avsender om dette. Dette gjøres enten ved hjelp av førerens håndterminal eller på en papirfraktseddel.

Skjulte skader må meldes så raskt som mulig – uten unødvendig forsinkelse for nasjonale sendinger, og senest innen sju virkedager for internasjonale sendinger.

Mottaker skal umiddelbart sende inn en reklamasjon i henhold til DACHSERS skademeldingsskjema. Denne malen kan du få av din lokale kontaktperson hos DACHSER.

DACHSER Norway håndterer ingen reklamasjonsbeløp under 500 norske kroner på grunn av administrative kostnader.

10.1. Reklamasjon

Ved reklamasjon skal følgende dokumenter legges ved:

- Fraktseddelkvittering
- Handelsfaktura

- Pakkeliste
- Foto av emballasje/original innpakning
- Foto av produktskaden
- Foto av DACHSERs strekkode

Merk at skadet gods og emballasje må oppbevares inntil reklamasjonen er behandlet.

10.2. Erstatning

I henhold til NSAB 2015 og CMR-konvensjonen er transportørens erstatningsansvar ofte begrenset til et visst erstatningsnivå basert på varenes vekt (Internasjonalt: SDR 8,33 per kilo/Nasjonalt 17 SDR per kilo). Det betyr at hvis gods av høyere verdi skades eller går tapt, kan erstatningen som gis i henhold til disse reglene, være utilstrekkelig til å dekke hele tapet. Ved å tegne en vareforsikring kan kunden sikre seg at varenes fulle verdi beskyttes.

11. Elektronisk kommunikasjon

DACHSERs EDI-system er sentralt for hvordan selskapet håndterer informasjonsflyten i våre transport- og logistiktjenester. Takket være EDI skjer dataoverføringen mellom kundens og DACHSERs systemer smidig og automatisk.

Med EDI kan DACHSER og du som kunde utveksle informasjon elektronisk i sanntid. Det innebærer at alt fra ordreplassering og leveringsbekreftelse til fakturering kan skje automatisk.

11.1. Sikkerhet og ansvar

DACHSER iverksetter tiltak for å sikre at all informasjon som overføres gjennom EDI, er sikker og beskyttet mot uautorisert tilgang. Dette omfatter både tekniske og organisatoriske sikkerhetstiltak for å sikre dataenes integritet, konfidensialitet og tilgjengelighet. Kunden har også et ansvar for å overholde sikkerhetsforskrifter og beskytte sine egne tilgangsdata. Brudd på disse forpliktelsene kan føre til at kunden fratras retten til å bruke systemet.

Et viktig aspekt ved sikkerheten til DACHSER-systemer er å forhindre uautorisert tilgang og sikre at ingen informasjon manipuleres under overføringen. Begge parter har ansvar for å overvåke dataflyter og umiddelbart rapportere eventuelle feil eller avbrudd for å minimere risikoen for skade.

11.2. Begrenset ansvar

Til tross for det høye sikkerhetsnivået kan det oppstå tekniske problemer, og DACHSERs ansvar er derfor begrenset ved simpel uaktsomhet. Hvis det oppstår problemer i systemet, for eksempel hvis data overføres feilaktig eller hvis EDI-tjenesten er utilgjengelig, er DACHSER kun ansvarlig hvis viktige forpliktelser brytes, opp til et beløp på 20 000 euro per år.



DACHSER er ikke ansvarlig for indirekte tap som produksjonsavbrudd eller tapt omsetning, og er heller ikke ansvarlig hvis systemet utsettes for ulovlige inngrep fra tredjepart. Ansvar for personskade eller der ansvar er lovpålagt, er imidlertid ikke unntatt.

12. Force majeure og andre særskilte omstendigheter

Ved hendelser som ligger utenfor DACHSERs kontroll, som naturkatastrofer eller streik, gjelder force majeure-prinsippet. Dette innebærer at DACHSER er fritatt for sitt ansvar for å levere gods innenfor de avtalte tidsrammene hvis omstendighetene gjør det umulig å utføre transporten som planlagt. Ved force majeure-hendelser har både kunden og DACHSER rett til å si opp kontrakten hvis situasjonen vedvarer i mer enn seks uker.

DACHSER Norway AS

Oslo Logistics Center
Nesoddveien 22
1407 Vinterbro

Tlf: +47 23 29 95 10
dachser.oslo@dachser.com
dachser.no